

Présentation synthèse des résultats de sondage MADA dans Charlevoix-Est


**Par Mathieu Bilodeau, M.ATDR
Agent de développement**



**MRC DE
CHARLEVOIX-EST**

4 juin 2014

Statistiques de participation à la consultation dans les municipalités

- Les sept municipalités du territoire ont choisi de sonder leur population âgée par des sondages papier.
 - Ils ont été distribués sous différentes formes:
 - Dans des lieux publics (bibliothèques, bureaux municipaux, centres sportifs etc.)
 - À des groupes cibles (Fadoq, résidences pour pers. âgées, groupes divers)
 - Par des visites ciblées chez les gens
 - Par la poste
- 

Statistiques de participation à la consultation dans les municipalités


- Au total, 957 sondages ont été remplis dans l'ensemble des municipalités de Charlevoix-Est.
- Deux municipalités ont aussi choisi de tenir des rencontres publiques afin d'inviter les gens à remplir le questionnaire et à échanger sur les thèmes de leur choix.
 - C'est le cas de La Malbaie, de Saint-Aimé-des-Lacs et de Saint-Siméon.

Taux de participation

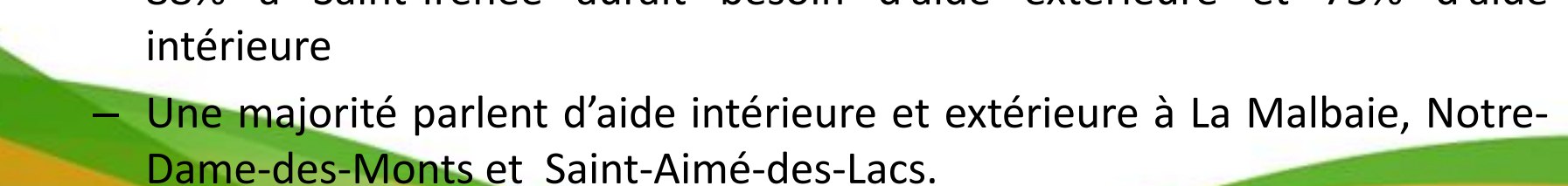
- Le taux de participation aux sondages s'exprime comme suit pour chacune des municipalités:

Municipalités	Nombre de sondages complétés	Taux de participation
La Malbaie	262	14%
Clermont	246	37%
Saint-Irénée:	146	81%
Saint-Siméon:	108	31%
Notre-Dame-des-Monts:	88	80%
Saint-Aimé-des-Lacs:	67	36%
Baie Sainte-Catherine:	40	72%


Analyse de contenu

- Malgré que les sept questionnaires MADA soient tous différents, plusieurs abordent les mêmes thèmes d'une municipalité à l'autre;
 - Ces thèmes sont:
 - Habitation
 - Transport
 - Sécurité
 - Loisirs
 - Environnement
 - Santé
 - Participation bénévole
 - Communication et information
- 

Habitation

- L'ensemble des sondages fait ressortir une tendance des gens à vouloir demeurer chez eux le plus longtemps possible:
 - 97% des aînés de Notre-Dame-des-Monts affirme cela
 - 78% de ceux de La Malbaie ont l'intention d'être dans leur demeure encore pour les 10 prochaines années (82% chez les 80 ans et plus)
 - 91% nous disent que les maisons intergénérationnelles constituent une belle opportunité à Saint-Aimé-des-Lacs.
 - Tous les sondages des sept municipalités évoquent des besoins présents ou éventuels en matière de services à domicile:
 - 88% à Saint-Irénée aurait besoin d'aide extérieure et 75% d'aide intérieure
 - Une majorité parlent d'aide intérieure et extérieure à La Malbaie, Notre-Dame-des-Monts et Saint-Aimé-des-Lacs.
- 

Habitation

- Dans le cas où des résidences pour aînés s'avéraient nécessaires, les aînés des municipalités de La Malbaie et de Clermont souhaiteraient des résidences avec services et/ou des logements adaptés.
 - D'autres souhaitent la mise en place de logements pour personnes autonomes ou semi-autonomes.
 - D'autres veulent tout simplement la mise en place de résidences pour aînés ou de logements adaptés, car leur municipalité n'en possède pas:
 - 81% à Saint-Irénée
 - 71% à Baie Sainte-Catherine
- 

Habitation

- Certains cas particuliers se remarquent:
 - À Saint-Siméon, 35 % des aînés voudraient vivre en résidences mais ce pourcentage monte à 85 % lorsqu'on leur propose un autre type de résidences.
 - À Saint-Aimé-des-Lacs, 91% des gens mentionnent qu'il devrait y avoir des logements pour aînés.

À la question « Quelles sont les priorités que la municipalité devrait adopter pour les aînés », 65 % des personnes ont répondu « une résidences pour aînés (ou l'équivalent) ».

Toutefois, seulement 37% disent qu'ils souhaiteraient y vivre.



Déplacements

- À plus de 90%, dans la plupart des municipalités, les personnes âgées utilisent leur voiture.
- Le cas de La Malbaie nous montre que pour la grande majorité des gens (87%), l'absence de transport public ne cause pas de problèmes.
- Toutefois, certains évoquent que pour le moment, ce n'est pas un problème mais éventuellement, ça pourrait l'être.
- Plusieurs personnes souhaiteraient avoir un système de transport par navette ou par des bénévoles pour accéder à certaines activités ou faire leurs courses.



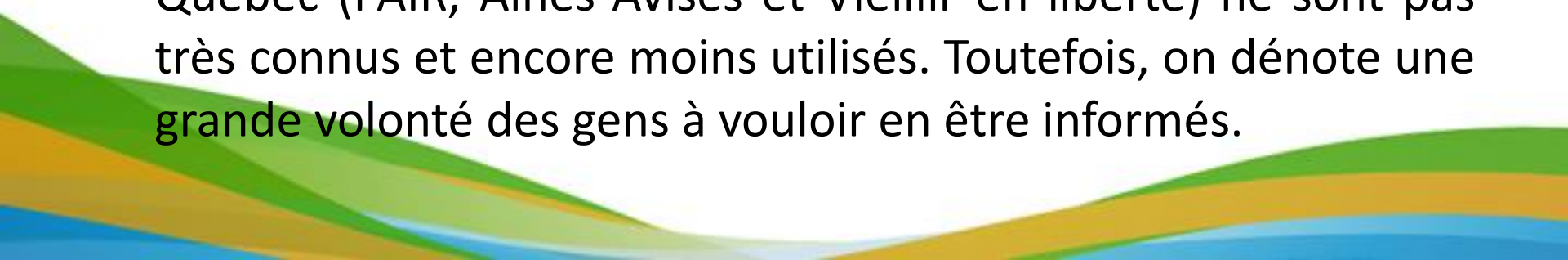
Transport collectif

- Une grande majorité de gens ne connaissent pas le service de transport collectif du CLD de la MRC de Charlevoix-Est.
- La même logique s'applique au transport adapté du CLD.
- Les gens qui les connaissent ne les utilisent pas beaucoup et disent qu'ils n'en ont pas besoin pour le moment (parce qu'ils ont leur auto ou qu'ils ont quelqu'un pour les conduire).

Sécurité

- L'ensemble des aînés de Charlevoix-Est se disent majoritairement en sécurité dans l'ensemble des lieux qu'ils fréquentent : maison et lieux publics (intérieur, extérieur).
- L'éclairage des différents espaces publics ne semble pas causer problème, mise à part dans certains secteurs plus éloignés de quelques municipalités ex. rangs.
- On remarque toutefois, dans quelques municipalités, que les espaces où les gens se sentent le moins en sécurité sont ceux entourant les routes:
 - Plusieurs parlent de l'état glissant des trottoirs en hiver qui rendent les déplacements difficiles
 - Les traverses pour piétons mal déblayées en hiver ou qui ne sont pas assez nombreuses sont aussi un point important.
- Finalement, on remarque de l'insécurité dans les municipalités plus éloignées des centres relativement à la desserte en service de santé (ambulance) et de sécurité (police).

Sécurité

- Dans les municipalités centrales et de l'arrière-pays, la majorité des gens considèrent qu'il y a suffisamment de patrouilles policières (60 % et plus).
 - En ce qui concerne le fait d'être à l'aise pour appeler la police, les municipalités qui ont sondé leur aînés à ce sujet ont reçu des réponses majoritairement positives (70% et plus); ceux et celles qui ont répondu « non » évoquent principalement deux raisons pour ne pas l'être: la peur de déranger et la peur que le questionnement ne soit pas jugé important.
 - Finalement, on remarque que les programmes de la Sûreté du Québec (PAIR, Aînés-Avisés et Vieillir en liberté) ne sont pas très connus et encore moins utilisés. Toutefois, on dénote une grande volonté des gens à vouloir en être informés.
- 

Loisirs

- **Activité physique:**


Dans la majorité des municipalités, on sait que plus de 70% des personnes sondées en pratique.

La plus populaire de toutes est la marche et/ou les activités de même type: raquette, randonnée pédestre.


En moyenne, les gens font de l'activité physique entre 3 et 4 fois par semaine.

- **Activités de loisirs:**

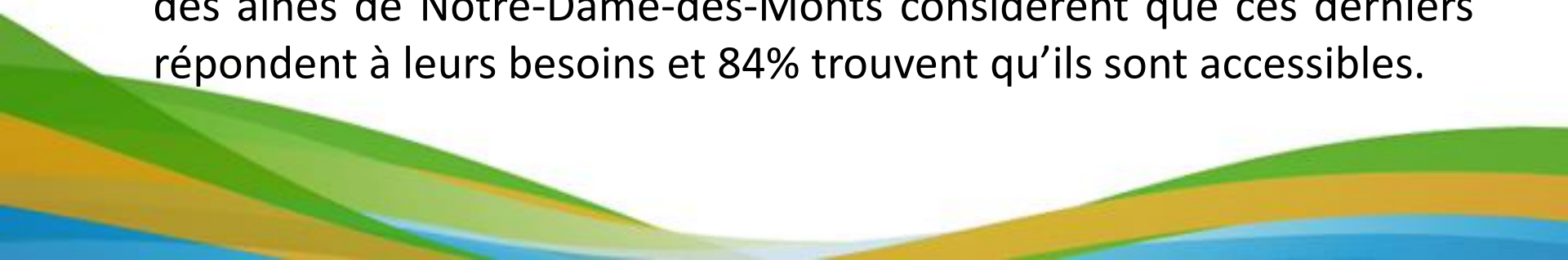
La danse, les sacs de sable, la pétanque, les cartes et le bingo sont les plus populaires dans l'ensemble de la MRC.




Environnement

- Parmi les municipalités qui ont sondé ce thème, on remarque que plus de 70% des aînés utilisent les espaces verts (ou espaces publics extérieur) pour s'asseoir et prendre l'air.
 - À La Malbaie et Saint-Siméon, on souhaite en majorité que les espaces verts et les bancs soient plus nombreux. À Saint-Irénée, il ressort que les gens voudraient avoir, à plus de 90%, plus de bancs et de haltes dans les espaces verts existants.
 - Concernant la possibilité d'avoir dans les parcs des espaces spécialement adaptés pour les aînés, les gens de La Malbaie et Saint-Siméon se sont montrés intéressés.
- 


Santé

- Les aînés des municipalités de Saint-Siméon et de Baie-Sainte-Catherine souhaiteraient avoir respectivement plus de services de santé à domicile (à 68%) ainsi que des services de maintien à domicile (à 70%).
 - Ils souhaiteraient aussi que les heures d'ouverture du CLSC (point de services) soient augmentés.
 - Ceux de Saint-Aimé-des-Lacs désireraient aussi plus de services de santé dans leur municipalité tels qu'une infirmière pour des visites à domicile ou de la vaccination.
 - D'autres sont grandement satisfaits de leurs services de santé: 88% des aînés de Notre-Dame-des-Monts considèrent que ces derniers répondent à leurs besoins et 84% trouvent qu'ils sont accessibles.
- 

Participation bénévole

- Dans l'ensemble des sondages, il ressort que le bénévolat est une activité plus fortement entretenue dans certains milieux que d'autres:
 - 73% en font à Saint-Irénée et 63% à Clermont
 - Plus ou moins 50% à La Malbaie et Saint-Siméon
 - Et moins de 40% pour Baie Sainte-Catherine et Sainte-Aimé-des-Lacs
 - Les principales raisons évoquées par ceux et celles qui n'en font sont:
 - Le manque de temps
 - La perte de capacités physiques (dus à l'âge ou les problèmes de santé)
 - Le manque de sollicitation à cet effet.
- 

Communication et information

- Constat général, les personnes âgées sondées connaissent très peu les programmes et services disponibles pour elles.
 - On dénote toutefois qu'elles ont un intérêt à vouloir être informés.
 - Au plan de l'informatique notamment, les municipalités sondées à ce sujet telles que La Malbaie et Saint-Irénée nous informent que les aînés sont intéressés respectivement à près de 60% et 40% à développer ces connaissances.
- 

Merci de votre attention!

Questions ou commentaires?

